

Retourformulier



Is uw aankoop niet volledig naar wens? Dan kunt u het product binnen 30 dagen retour sturen naar :

Eefs Little Store
Brunsummerstraat 55
6451 CR Schinveld

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn hebben wij onderstaande informatie nodig.

BESTELLINGSNUMMER:.....BESTELDATUM (DD-MM-JJ).....

NAAM:.....

TELEFOON:.....

E-MAIL:.....

PRODUCT RETOUR STUREN

Ik wil mijn product retourneren omdat:

- het product niet naar wens is
- ik de verkeerde maat heb besteld
- anders, nl.....

Het bedrag wordt, na ontvangst van retour, uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort via de betaalwijze van de bestelling.

VOORWAARDEN OMRUILEN OF RETOURNEREN

- Indien u een artikel omruilt of retourneert zijn de verzendkosten voor eigen rekening.
- Gepersonaliseerde producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
- De artikelen moeten ongebruikt, schoon en rookvrij worden teruggestuurd.
- Eventuele informatiekaartjes en/of labels moeten zoals afgeleverd aan het product gehecht zijn.
- De retourzending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- In het geval van garantie dient eerst een e-mail gestuurd te worden naar info@eefslittlestore.nl met een duidelijke foto van het defect.

Indien u uw product wilt omruilen voor bijvoorbeeld een andere maat (mits deze voldoen aan bovenstaande voorwaarden), dient het juiste product binnen 14 dagen opnieuw besteld te worden en de eventuele verzendkosten van de nieuwe bestelling worden achteraf terugbetaald, samen met het retourbedrag.